



Formación &
Certificación
LIDERAZGO UX

AyerViernes



UX|alliance

3

Formación & Certificación **LIDERAZGO UX**

AyerViernes

Programa de **Formación y Certificación Internacional** emitido por la **UX Alliance**, disponible en más de 27 países y dictado por AyerViernes en **Chile, Perú, Argentina, Ecuador y Uruguay**.

El programa está dividido en tres niveles de expansión: Adopción, Ejecución y Liderazgo UX.

El **tercer nivel** apunta a maximizar la inversión en UX en cada etapa del proyecto: modelo de negocio, armado de equipo UX, planificación, estimación, implementación y medición continua.

¿A quién está orientado?

- Encargados de la gestión de diseño, desarrollo o comunicación de proyectos centrados en los usuarios.
- Profesionales del sector de tecnología que piensan, diseñan, comunican o desarrollan productos digitales, y necesitan entender e integrar en su área los beneficios del Diseño UX.
- Directivos y Gerentes que aspiren a desarrollar proyectos centrados en los negocios digitales y los usuarios.

UXalliance

+12.000
Certificados UX-PM
en 5 continentes.

¿Qué conocimientos y habilidades se certificarán?

Certificarás conocimientos (sabrás)

- Diferentes formas de establecer, medir y mejorar KPI's de Experiencia de Usuarios
- Cómo construir y administrar guías y bibliotecas de Diseño de Experiencia de usuarios & servicios
- Planear e integrar actividades UX en el contexto de una estrategia digital

Certificarás habilidades (podrás)

- Evaluar las capacidades y seleccionar especialistas de Diseño UX para cada proyecto
- Implementar estándares de Diseño de Experiencia de usuarios & servicios en tu empresa
- Medir y comunicar el impacto de UX en el rendimiento operativo y financiero



3

Formación & Certificación LIDERAZGO UX

AyerViernes

Índice de contenidos

Módulo 1

Convencer

- Barreras para no integrar UX
- Modelo de madurez UX
- Modelos de Organización UX
- La comunicación varía
- Retos de presupuesto
- Cambiar la conversación

Módulo 2

Comunicar UX

- La comunicación varía
- Retos principales al comunicar
- La empatía para los usuarios

Módulo 3

Formar un equipo UX

- Por qué es importante los RRHH UX?
- ¿Qué debo saber sobre reclutar?
- Beneficios al contratar una Consultora UX

Módulo 4

Crear un brief UX

- El rol "conductor"
- Un buen brief UX
- Elementos principales de un brief UX
- Metas UX bien planteada en un brief

Módulo 5

Planear UX

- Barreras para entregar a tiempo y apegado al presupuesto
- ¿Qué debo conocer para planear la UX?
- ¿Por qué colaborar?
- Pensamiento divergente y convergente
- ¿Por qué iterar?

- Iteraciones en Agile
- Iteraciones en Lean UX
- Investigación del usuario en la planeación UX
- Comunicar y reunir al equipo
- Planear UX

Módulo 6

Priorizar UX

- ¿Por qué priorizar?
- El costo de los cambios
- ¿Qué debo conocer para priorizar?
- Lean UX: Beneficios
- Lean UX: Desventajas
- Definición de un MVP
- Técnicas para alinear prioridades

Módulo 7

Medir UX

- Asegurando la calidad UX
- ¿Cómo "medir" la calidad UX?
- ¿Dónde se ubica la calidad en la jerarquía UX?
- ¿Qué debo conocer para medir?
- Indicadores
- Medir la experiencia del cliente (CX)
- Medir la usabilidad
- Metas, evidencias y métricas UX
- Google Heart
- Herramientas automatizadas

EXAMEN

El Examen para obtener la Certificación UX-PM es en línea, y español.

Tiene una duración de 30'. Requiere de computadora o notebook.

UX|alliance

+12.000

Certificados UX-PM
en 5 continentes.





Formación &
Certificación
LIDERAZGO UX

AyerViernes

Argentina
Chile
Ecuador
Perú



ux-pm@ayerviernes.com

ayerviernes.com/certificacin-ux