



Formación &
Certificación
EJECUCIÓN UX

AyerViernes



UX|alliance

2

Formación & Certificación EJECUCIÓN UX

Programa de **Formación y Certificación Internacional** emitido por la **UX Alliance**, disponible en más de 27 países y dictado por AyerViernes en **Chile, Perú, Argentina, Ecuador y Uruguay**.

El programa está dividido en tres niveles de expansión: Adopción, Ejecución y Liderazgo UX.

El segundo nivel profundiza sobre la selección, planeación y ejecución de herramientas y metodologías UX para optimizar la calidad y eficiencia en cada etapa de desarrollo de un proyecto digital.

¿A quién está orientado?

- Encargados de la gestión de diseño, desarrollo o comunicación de proyectos centrados en los usuarios.
- Profesionales del sector de tecnología que piensan, diseñan, comunican o desarrollan productos digitales, y necesitan entender e integrar en su área los beneficios del Diseño UX.
- Directivos y Gerentes que aspiren a desarrollar proyectos centrados en los negocios digitales y los usuarios.

AyerViernes

UX|alliance

+12.000
Certificados UX-PM
en 5 continentes.

¿Qué conocimientos y habilidades se certificarán?

Certificarás conocimientos (sabrás)

- Los métodos y herramientas UX para diferentes etapas y tipos de proyectos.
- Los pros y contras de utilizar cada método y herramienta.

Certificarás habilidades (podrás)

- Planear y administrar actividades de proyectos UX.
- Ejecutar y corregir entregables del Diseño de Experiencia de usuarios & Servicios.



2

Formación & Certificación EJECUCIÓN UX

AyerViernes

Índice de contenidos

Módulo 1

Repaso de Nivel 1

- *Diseño de Servicios UX*
- *Referencias del Módulo 1*

Módulo 2

Estrategia UX

- *Retos y descuidos*

Entrevistas stakeholders

Referencias sobre entrevistas

- *Benchmarking UX*

Referencias sobre benchmarking

- *Diseño de propuesta de valor*

Referencias sobre propuesta de valor

- *Matriz de valor/esfuerzo*

Módulo 3

Investigación UX

- *Investigación con usuarios*

- *Encuestas en línea*

- *Entrevistas individuales*

- *Estudios etnográficos*

- *Formalizar datos de investigación*

UX

- *Personas*

- *Mapas de Experiencia*

- *Escenario de uso*

Módulo 4

Diseño UX

- *Storyboarding*

- *Arquitectura de información*

- *Card Sorting*

- *Prueba de árbol*

- *Wireframe y Prototipado*

- *Diseño Gráfico*

Módulo 5

Evaluación UX

- *Repaso de métodos de evaluación*

- *Evaluación experta*

- *Prueba con usuarios*

- *Prueba automatizada con usuarios*

- *Eyetracking*

- *Presupuesto*

Módulo 6

Desarrollo y Despliegue

- *Documentar el Diseño*

- *Apoyo UX e integración con desarrollo ágil*

- *Despliegue*

- *Métricas*

- *Apoyo a contenidos y marketing*

- *Pruebas*

EXAMEN

El Examen para obtener la Certificación UX-PM es en línea, y español.

Tiene una duración de 30'. Requiere de computadora o notebook.

UX|alliance

+12.000
Certificados UX-PM
en 5 continentes.





Formación &
Certificación
EJECUCIÓN UX

AyerViernes

Argentina
Chile
Ecuador
Perú



ux-pm@ayerviernes.com
ayerviernes.com/certificacin-ux