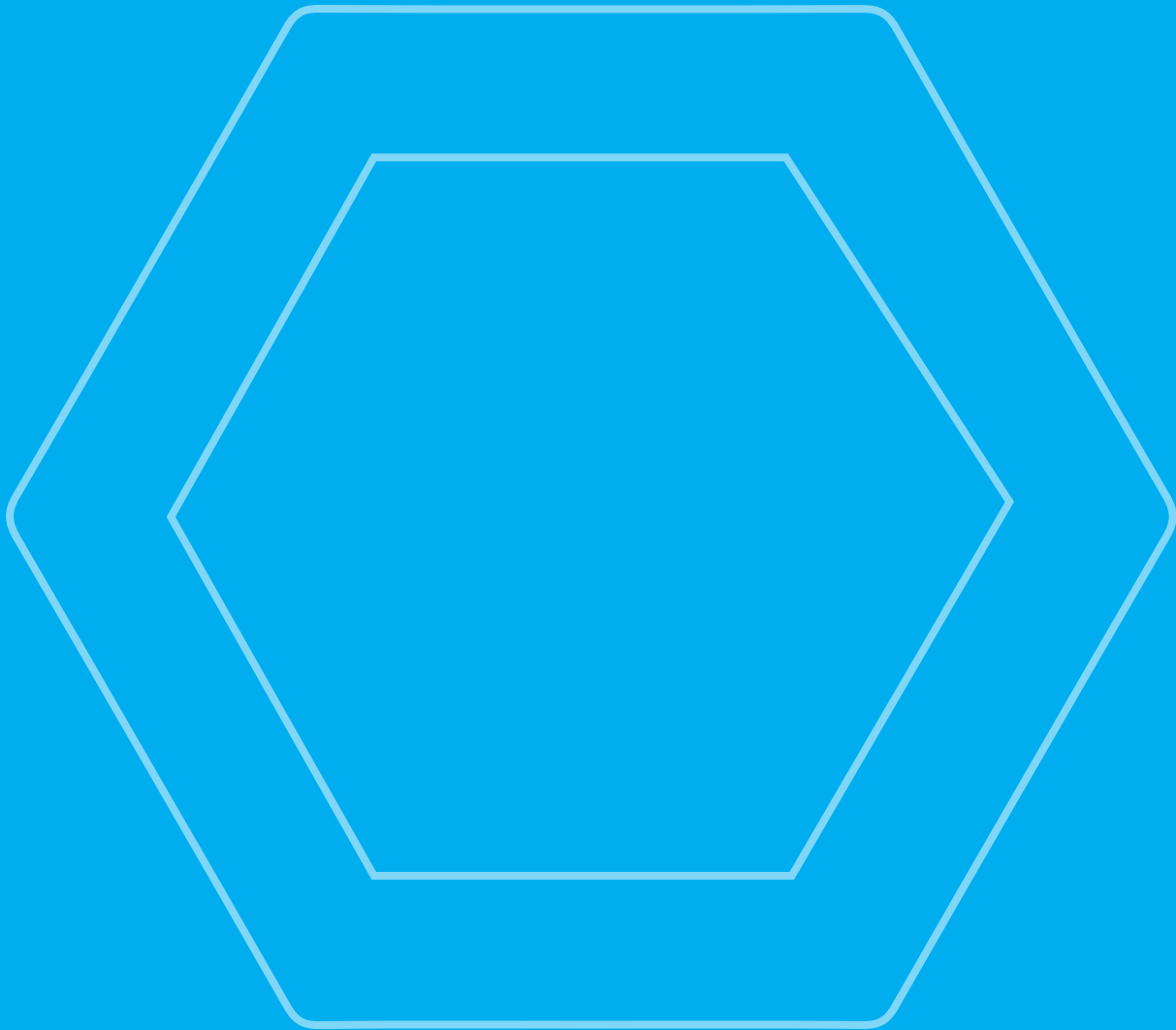




Formación &
Certificación
ADOPCIÓN UX

AyerViernes



UXalliance

1

Formación & Certificación ADOPCIÓN UX

AyerViernes

Programa de **Formación y Certificación Internacional** emitido por la **UX Alliance**, disponible en más de 27 países y dictado por AyerViernes en **Chile, Perú, Argentina, Ecuador y Uruguay**.

El programa está dividido en tres niveles de expansión: Adopción, Ejecución y Liderazgo UX.

El nivel 1, **Adopción UX**, introduce a los conceptos y metodologías de Diseño UX y ofrece un claro acercamiento para su integración a proyectos de diseño de productos o servicios digitales.

¿A quién está orientado?

- Encargados de la gestión de diseño, desarrollo o comunicación de proyectos centrados en los usuarios.
- Profesionales del sector de tecnología que piensan, diseñan, comunican o desarrollan productos digitales, y necesitan entender e integrar en su área los beneficios del Diseño UX.
- Directivos y Gerentes que aspiren a desarrollar proyectos centrados en los negocios digitales y los usuarios.

UX|alliance

+12.000
Certificados UX-PM
en 5 continentes.

¿Qué conocimientos y habilidades se certificarán?

Certificarás conocimientos (sabrás)

- La **diferencia** entre *Experiencia de Usuarios* y *Usabilidad* más los términos usados en UX.
- Los **beneficios** de iniciar proyectos con enfoque UX.
- Las **preguntas** que debes hacer para **enfocar** un proyecto centrado en los usuario.

Certificarás habilidades (podrás)

- **Convencer** a tu organización o clientes de aplicar **Diseño UX** en los proyectos.
- **Comunicarte** eficientemente con especialistas UX.
- **Poner en práctica** métodos básicos en UX y **ejecutar** proyectos enfocados en los usuarios.



1

Formación & Certificación ADOPCIÓN UX

AyerViernes

Índice de contenidos

MÓDULO 1:

ENTENDER LA UX

- ¿Qué es la UX?
- ¿Qué no es la UX?
- El servicio basado en la UX; más allá de lo digital
- Los retos y riesgos de la UX
- ¿Qué disciplinas se involucran en la UX?
- UX v/s Usabilidad
- La UX al servicio del marketing y los negocios

MÓDULO 2:

LA UX Y LOS FACTORES HUMANOS

- Ergonomía
- Las limitaciones humanas
- ¿Cómo tomamos decisiones?
- El Diseño emocional
- La persuasión
- Construcción de empatía

MÓDULO 3:

ESTRATEGIA UX Y BENEFICIOS

- Metodologías UX
- Las voces que influyen en la implementación de la metodología UX
- El retorno de la inversión (ROI)

MÓDULO 4:

HERRAMIENTAS UX

- Equipos heterogéneos
- ISO 9241-210 Definiciones del proceso
- Herramientas basadas en la Metodología UX
- Benchmark

- Entrevistas con stakeholders
- Taller de Estrategia
- Evaluación heurística
- Revisión de resultados
- Tipos de Investigación
- Modelo "canvas" o de propuestas de valor
- Grupos de enfoque
- Pruebas con usuarios finales
- Modelamiento de Personas & Escenarios
- Personas
- Escenarios
- Diseño de Servicios
- Mapa de la experiencia (journey map)
- Storytelling al storyboarding
- Arquitectura de la Información
- Diseño de interacción
- Diseño Visual
- Diseño Front
- Acompañamiento en desarrollo
- Métricas

MÓDULO 5:

LA UX EN TU ORGANIZACIÓN

- Modelo de madurez UX en una empresa
- Definición de la relación entre el manager y el diseñador
- El rol del jefe de proyectos

EXAMEN

El Examen para obtener la Certificación UX-PM es en línea, y español. Tiene una duración de 30'. Requiere de computadora o notebook.

UX|alliance

+12.000
Certificados UX-PM
en 5 continentes.





Formación &
Certificación
ADOPCIÓN UX

AyerViernes

Argentina
Chile
Ecuador
Perú



ux-pm@ayerviernes.com
ayerviernes.com/certificacin-ux